

X

Sitemizde, siteyi kullanımınızı veya ziyaretiniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler kullanılmaktadır. Çerezler hakkında detaylı bilgi almak için [Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni](#)'ni inceleyebilirsiniz. Kişisel verilerinizin sitedeki çevrimiçi davranışsal hareketleriniz ile ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimizin takip edilmesi, size özel reklam sunulması ve barındırılması amaçlarıyla işlenmesini ve iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve yurt dışında mukim Google LLC, Hotelrunner Inc, Amazon Web Services EMEA, SAP AG ve Oracle Systems Corp'a aktarılmasını kabul ediyor musunuz?

Kabul Et

## İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni

*Son güncelleme tarihi: [01]/[04]/[2021]*

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi ("**Divan**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("**çerezler**") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan <https://www.divan.com.tr> ve <https://www.divanpastaneleri.com.tr/> internet sitesinin ("**Site**") işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ("**Veri Sahibi**") tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla iş bu aydınlatma metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel aydınlatma metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin başında bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenme hakkında daha detaylı bilgi için [www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan "Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni" dokümanını okumanızı tavsiye ederiz.

### Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

#### Genel Olarak

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi elde etmekte ve işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site'nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site'de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.

- **Site’yi analiz etmek ve Site’nin performansını arttırmak.** Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Davranış ve hareketlerinizin takip edilmesi, size özel reklam ve sosyal medya özellikleri sunulması.** Site’de gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi davranışsal hareketleriniz ile ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimizin takip edilmesi, özelleştirilmesi.

KVK Kanunu’nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca Site’nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek ve Site’yi analiz etmek ve Site’nin performansını arttırmak amaçları ile meşru menfaatimiz doğrultusunda işlenebilecektir. Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi olarak, aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere paylaşabiliriz.

Açık rızanızı vermeniz halinde çerez kullanımı ile elde edilen kişisel verileriniz, KVK Kanunu’nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca Site’de gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi davranışsal hareketleriniz ile ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimizin takip edilmesi amacıyla işlenebilecek, bu amaçlarla sınırlı olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile paylaşılabilir. Açık rızanızı vermeniz halinde çerez kullanımı ile elde edilen kişisel verileriniz KVK Kanunu’nun 5 ve 9. maddeleri uyarınca Site’de gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi davranışsal hareketleriniz ile ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimizin takip edilmesi ve verilerin barındırılması amacıyla yurt dışında mukim Google LLC, Hotelrunner Inc, Amazon Web Services EMEA ve SAP AG, Oracle Systems Corporation’a aktarılabilecektir.

## Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

### Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Açıklama
<b>Nop.customer</b> (expiration time: 1 year)	Kayıtlı müşterilerin kimliğini doğrulamak ve konuk müşterileri tanımlamak için kullanılır. (divanpastaneleri.com.tr)
<b>BIGipServerpool_htbcluster3</b> (expiration time: session)	Sunucu çerezi, sitemizin core fonksiyonunu sağlar. Sitenin kullanımında otomatik olarak etkinleştirilir. Bu çerez olmadan site doğru biçimde çalışmaz. (divan.com.tr) (koko.com.tr)

<b>ASP.NET_SessionId</b> (expiration time: session)	ASP.NET Framework'ünün standart olarak oluşturduğu, kullanıcı oturumlarını yönetmek için oluşturulan bir çerezdir. Bu çerezle herhangi bir kişisel bilgi alınmamakta veya saklanmamaktadır. Bu çerez sadece bir giriş alanındaki internet siteleri üzerinde kullanılır. İnternet sitesinde gezinti sırasında sınırlı bir oturum süresi içerisinde aynı tarayıcıdan gelen talepleri tanımlamak için gereklidir. (divanpastaneleri.com.tr)
<b>CMSSMobileRedirected</b> (expiration time : 1 year)	Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSCurrentTheme</b> (expiration time : session)	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>Webauthtoken</b> (expiration time : 1 day)	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSForumPostAnswer</b> (expiration time : 3 party cookie)	Canlı kimlik doğrulama çerezidir (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSVotedPolls</b> (expiration time : 1 month)	Kullanıcın oylağıdı soru-cevap forum mesajlarını tutar. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSRatedDocuments</b> (expiration time : 1 year)	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSShowDesktopVersion</b> (expiration time : 1 year)	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSWindowsUser</b> (expiration time : 1 year)	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>.ASPXFORMSAUTH</b> (expiration time : session)	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>CMSPreferredUICulture</b> (expiration time : web.config File)	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)

### Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi kullanımınızı ve sitemizin performansını analiz ederek sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez	Açıklama
<b>_ga</b> (expiration time: 2 years)	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığı hakkında istatistiksel veriler üretmek için kullanılacak tekil bir id kaydeder. Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. (divanpastaneleri.com.tr)

<b>_gat_UA-55588621-2</b> (expiration time: 1 day)	Google Analytics tarafından istek oranını düşürmek için kullanılır. (divanpastaneleri.com.tr)
<b>_gid</b> (expiration time: 1 day)	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığı hakkında istatistiksel veriler üretmek için kullanılacak tekil bir id kaydeder. (divanpastaneleri.com.tr)
<b>__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga</b> (expiration time : 2 years)	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)

### Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

Çerez	Açıklama
<b>_fb, _fbq</b> (expiration time: 1 year)	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)

### Hedefleme veya Reklam Çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Çerez	Açıklama
<b>__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga</b> (expiration time:2years)	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)
<b>_fb, _fbq</b> (expiration time: 1 year)	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır. (divan.com.tr) (kokoa.com.tr)

### Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/clear-cookies-on-a-web-browser">https://help.aol.com/articles/clear-cookies-on-a-web-browser</a>
Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>

MozillaFirefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari:	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler,

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan "Veri Sahibi Başvuru Formu" dokümanında belirtilen veya ilgili mevzuatın izin verdiği yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.